

RMA aanvraag

RMA Nummer: (uw factuurnummer is uw RMA nummer)  
 Bedrijfsnaam:  
 Klant Nr:  
 Tel. Nr:

Contactpersoon: Fax Nr:  
 Ontvangstdatum: E-Mail:

	Art. Code	Aantal	Probleem Omschrijving	Factuur Nr.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Opmerkingen:

Toelichting op de volgende pagina.

Ingevuld formulier e-mailen of faxen naar:

Email: [sales@Cameraconcept.nl](mailto:sales@Cameraconcept.nl)

Fax: 035 - 603 31 82

Tel. Nr 035 - 603 31 83

Goederen met inkoop factuur nummer sturen naar:

Cameraconcept

Zuidergracht 21-10

3763 LS SOEST

## TOELICHTING

### PROCEDURE

RMA staat voor “Return Material Authorization” oftewel: toestemming om materiaal naar de leverancier terug te mogen sturen. De Cameraconcept RMA procedure is opgezet voor een betere registratie en organisatie van retourzendingen.

Het daarvoor gebruikte RMA-nummer (inkoop factuur nummer) is een unieke code die dienst doet als toestemmingscode, maar tevens gebruikt kan worden als referentie voor een bepaalde zending. Uitsluitend goederen die voorzien zijn van een door Cameraconcept verstrekt RMA-nummer kunnen aan Cameraconcept retour gezonden worden. Dit RMA-nummer (inkoop factuur nummer) en volledig ingevuld RMA aanvraagformulier naar Cameraconcept te sturen (per fax of per e-mail). Als het aanvraagformulier door Cameraconcept gecontroleerd en akkoord bevonden is, wordt het RMA-nummer bevestigd. Dit nummer dient u duidelijk op de buitenzijde van de verpakking te vermelden. Voeg tevens een kopie van het RMA aanvraagformulier (met daarop het verstrekte RMA-nummer) bij de zending.

**Aan Cameraconcept retour gezonden goederen zónder geldig RMA-nummer, kunnen niet door Cameraconcept in behandeling genomen worden. Deze worden naar de afzender terug gestuurd.**

Het is daarom van belang het RMA aanvraagformulier nauwkeurig en volledig in te vullen. Neem bij twijfel contact op met Cameraconcept, óók indien u niet zeker bent dat het product defect is.

**Voor goederen die onterecht ter reparatie naar Cameraconcept worden gestuurd, kunnen onderzoekskosten en in rekening gebracht worden.**

### TOELICHTING BIJ HET FORMULIER

RMA nummer : Uw inkoop factuurnummer

Bedrijfsnaam : Uw bedrijfsnaam.

Klantnr: Vul hier uw klant nummer in (op uw inkoop factuur).

Contactpersoon: De naam van de persoon met wie wij contact op kunnen nemen.

Ontvangstdatum: De waarop de bestelling is aan gekomen.

Tel. nr: Het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken.

Fax nr : Faxnummer.

Email: Email adres.

Art. code: Het artikel code.

Aant.: Aantal artikelen.

Probleem omschrijving.: Een nauwkeurige omschrijving van het defect, probleem of klacht.

Factuur nr.: Het factuurnummer waar op het artikel besteld is.

Opmerkingen: Ruimte om eventuele opmerkingen te plaatsen.

**Probeer het RMA aanvraagformulier altijd zo compleet mogelijk in te vullen, neem bij vragen contact met ons op. 035 - 603 31 83**